**Права и обязанности заявителей, связанные с осуществлением работ по подтверждению соответствия**

Заявитель имеет право обращаться для осуществления процедуры по подтверждению соответствия системы менеджмента в любой орган по сертификации, область аккредитации которого включает заявленную заявителем;

Заявитель имеет право подавать жалобы и апелляции на действия и решения органа по сертификации, в том числе и в орган по аккредитации в соответствии с законодательством Российской Федерации;

Заявитель имеет право быть осведомленным о ходе и результатах работ по подтверждению соответствия заявляемой продукции.

Заявитель имеет право на получение достоверной информации об услугах, оказываемых ОССК МАШ, а также на получение квалифицированной поддержки со стороны органа в процессе подготовки к сертификации. Услуги, оказываемые ОССК МАШ, должны соответствовать требованиям, которые орган обязался соблюдать в период действия аттестата аккредитации.

Со своей стороны Заявитель обязан предоставлять ОССК МАШ объективную информацию о себе, для своевременной подготовки результатов предварительного анализа соответствия системы менеджмента требованиям.

Заявитель, прошедший процедуру оценки соответствия системы менеджмента требованиям, обязан своевременно информировать орган по сертификации об изменениях, произошедших в структуре компании, в процессах производства.

Заявитель, прошедший процедуру оценки соответствия системы менеджмента требованиям, и получивший сертификат соответствия, обязан проходить ежегодный инспекционный(надзорный) аудит. Для этого ему необходимо заключить договор на проведение инспекционных аудитов, которых в период действия сертификата соответствия будет не менее 2-х.

В случае несоблюдения Заявителем обязательств, орган по сертификации вправе рассмотреть вопрос о приостановлении действия сертификата соответствия до устранения всех причин, вызвавших данное решение.