Права и обязанности заявителей, связанных с осуществлением работ по подтверждению соответствия

1. **Заявитель вправе:**

- подать заявку на подтверждение соответствия продукции в орган по сертификации;
– выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов продукции соответствующим техническим регламентом;
– обращаться для осуществления обязательной сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую заявитель намеревается сертифицировать;

- подавать жалобу/претензию в орган по сертификации;
– обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров) в соответствии с законодательством Российской Федерации;
– использовать техническую документацию для подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов.

**2. Заявитель обязан:**
– обеспечивать соответствие продукции требованиям технических регламентов;
– соблюдать требования технических регламентов Таможенного Союза;
– выпускать в обращение продукцию, подлежащую обязательному подтверждению соответствия, только после осуществления такого подтверждения соответствия;
– указывать в сопроводительной документации сведения о сертификате соответствия или декларации о соответствии

принимать необходимые меры по контролю выполнения установленных требований к объектам подтверждения соответствия, рассмотрению жалоб;

– предъявлять в органы государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов, а также заинтересованным лицам документы, свидетельствующие о подтверждении соответствия продукции требованиям технических регламентов (декларацию о соответствии, сертификат соответствия или их копии);
– приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если действие сертификата соответствия или декларации о соответствии приостановлено либо прекращено;
– извещать орган по сертификации об изменениях, вносимых в техническую документацию или технологические процессы производства сертифицированной продукции;
– приостанавливать производство продукции, которая прошла подтверждение соответствия и не соответствует требованиям технических регламентов, на основании решений органов государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов;
– приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если срок действия сертификата соответствия или декларации о соответствии истек, за исключением продукции, выпущенной в обращение на единой территории Таможенного союза во время действия декларации о соответствии или сертификата соответствия, в течение срока службы продукции, установленного изготовителем. Заявитель/изготовитель/продавец обязан приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если действие сертификата соответствия или декларации о соответствии приостановлено, либо прекращено, а также приостанавливать производство и реализацию продукции, которая прошла процедуру оценки (подтверждения) соответствия, но не соответствует требования технического(их) регламента(ов) Таможенного союза. Заявитель/изготовитель/продавец обязан убрать ссылки из средств массовой информации на продукцию, действие сертификата соответствия или декларации о соответствии на которую истек/приостановлен/прекращен.

Заявитель обязан нанести единый знак обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза в соответствии с Решением Комиссии Таможенного союза № 711 от 15 июля 2011. Информация о выданных сертификатах соответствия и зарегистрированных декларациях соответствия должна находится в реестре Росаккредитации. При обнаружении потребителем или надзорным органом власти неправильного использования сертификатов соответствия продукции, неправомерного нанесения знака обращения продукции на рынке, он вправе подать жалобу или претензию в орган по сертификации на недобросовестного продавца или изготовителя.

Заявитель обязан следить за тем, что продукция, которая не соответствует требованиям ТР ТС, а также не прошла всю процедуру подтверждения соответствия, не должна быть маркирована единым знаком обращения на рынке и не допускается к выпуску в обращение на рынок Таможенного союза. В случае если Заявитель/изготовитель/продавец получает жалобы на продукцию прошедшую процедуру подтверждения соответствия, он должен сообщить об этом в орган по сертификации. В свою очередь это будет являться причиной для внеочередного инспекционного контроля, а также, при выявлении не соответствия продукции требованиям ТР ТС. В случае если происходят изменения технологического процесса производства, вносятся изменения в конструкцию изделия и техническую документацию сертифицированной продукции или же добавляется новый модельный ряд, Заявитель/изготовитель обязан уведомить об этом орган по сертификации, по средствам электронной почты или по средствам почты России.

При решении Заявителем о прекращения действия декларации соответствия, он обязан уведомить орган по сертификации решением об аннулировании, по средствам электронной почты с последующим досылом оригинала в адрес органа по сертификации, ОС на основании этого решения передает данные в реестр Росаккредитации. Заявитель обязан хранить у себя все технические документы, подтверждающие соответствие продукции требованиям технических регламентов Таможенного союза в течение 10 лет, если иное не предусмотрено конкретными ТР ТС.

Заявитель/изготовитель/продавец обязан приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если срок действия сертификата соответствия или декларации о соответствии истек, за исключением продукции, выпущенной в обращение на единой территории Таможенного союза во время действия декларации о соответствии или сертификата соответствия, в течение срока службы продукции, установленного изготовителем. Заявитель/изготовитель/продавец обязан приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если действие сертификата соответствия или декларации о соответствии приостановлено, либо прекращено, а также приостанавливать производство и реализацию продукции, которая прошла процедуру оценки (подтверждения) соответствия, но не соответствует требования технического(их) регламента(ов) Таможенного союза. Заявитель/изготовитель/продавец обязан убрать ссылки из средств массовой информации на продукцию, действие сертификата соответствия или декларации о соответствии на которую истек/приостановлен/прекращен.

Заявитель может на своем сайте или в СМИ делать ссылки на то, что их продукция прошла подтверждение соответствия и по желанию размещать свои документы, но не имеет права рекламировать услуги по сертификации, согласно ФЗ «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006г.

Обязанности заявителя указаны в договоре с Заявителем, а также в заявках/заявлениях на подтверждение соответствия продукции. Типовой договор размещен на сайте ОС.

Заявитель обязан предоставить в орган по сертификации определенный комплект документов в соответствии с требованиями Технического регламента таможенного союза.